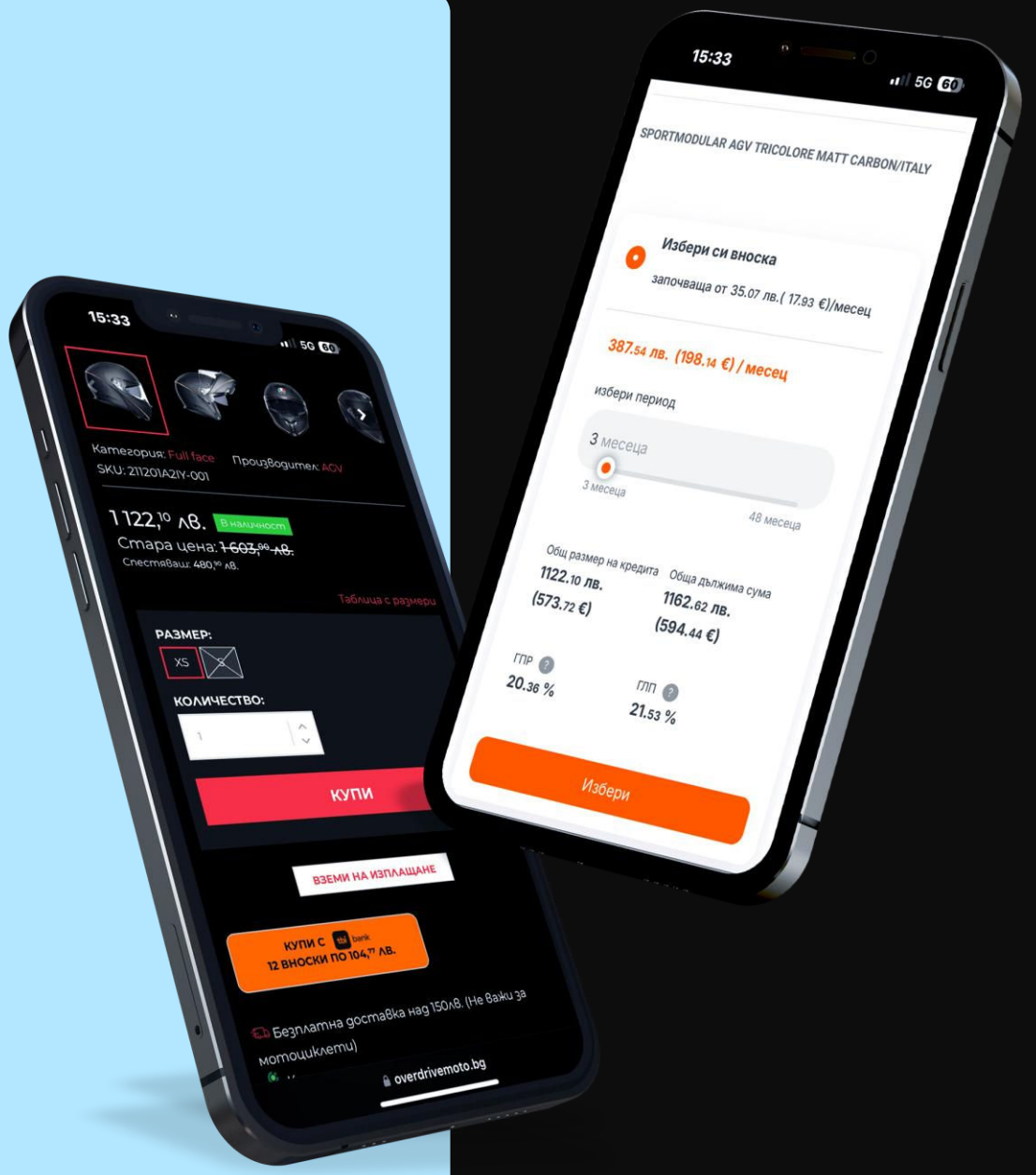
tbi bank

Процес на самообслужване

за онлайн пазаруване на изплащане с tbi bank



Гайд за търговци

Процес на самообслужване
за онлайн пазаруване на изплащане с tbi bank



100% дигитален процес за финансиране на клиента

За Вас, нашите партньори, процесът не се променя.

Клиентите Ви създават и завършват бързо, удобно и 100% онлайн заявките си за пазаруване на вноски.

От иницииране на заявка до подписване на договор - само за 9 минути



Отговор и одобрение на заявките за минути

Без необходимост от асистенция от Център за обслужване на клиенти на tbi bank по време на целия процес*.

Без удължено време за разглеждане на заявките.

По-висока удовлетвореност за клиентите Ви.

**Клиентът може да поиска асистенция Център за обслужване на клиенти по всяко време.*



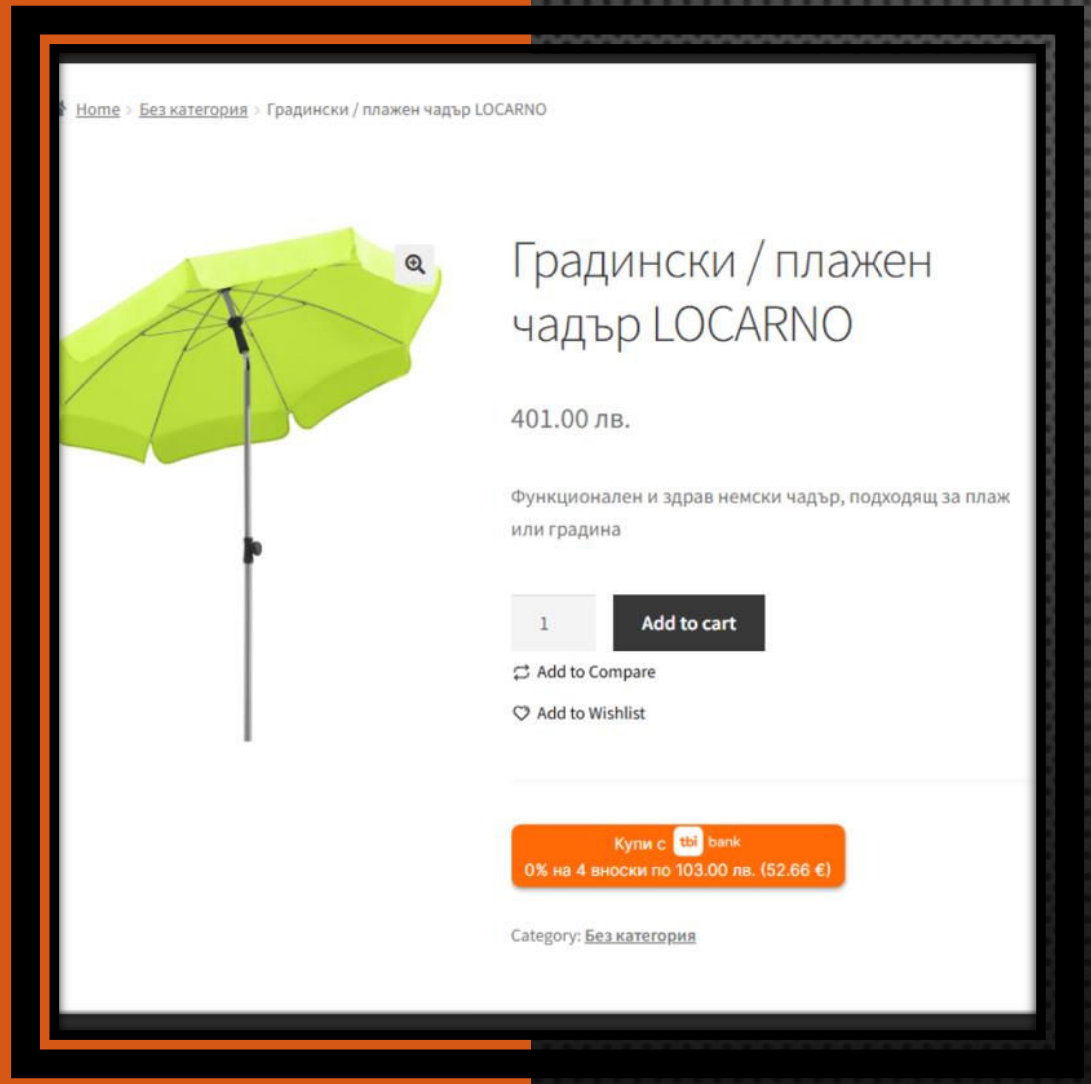
Възможност за пазаруване на вноски 24/7

Клиентите могат да закупуват стоки и да бъдат финансирани от tbi bank без ограничение от часовия диапазон.

Не пропускате нито една възможност за продажба.

Достигате до нови групи клиенти, активни по всяко време на денонощието.

Продуктова страница / количка



Какво вижда клиентът?

- Клиентът избира продукт/и и решава да закупи на изплащане
- Избира бутона “Купи с tbi bank директно в продуктовата страница или в количката с всички желани продукти
- **Важно.** Заявката все още не е регистрирана

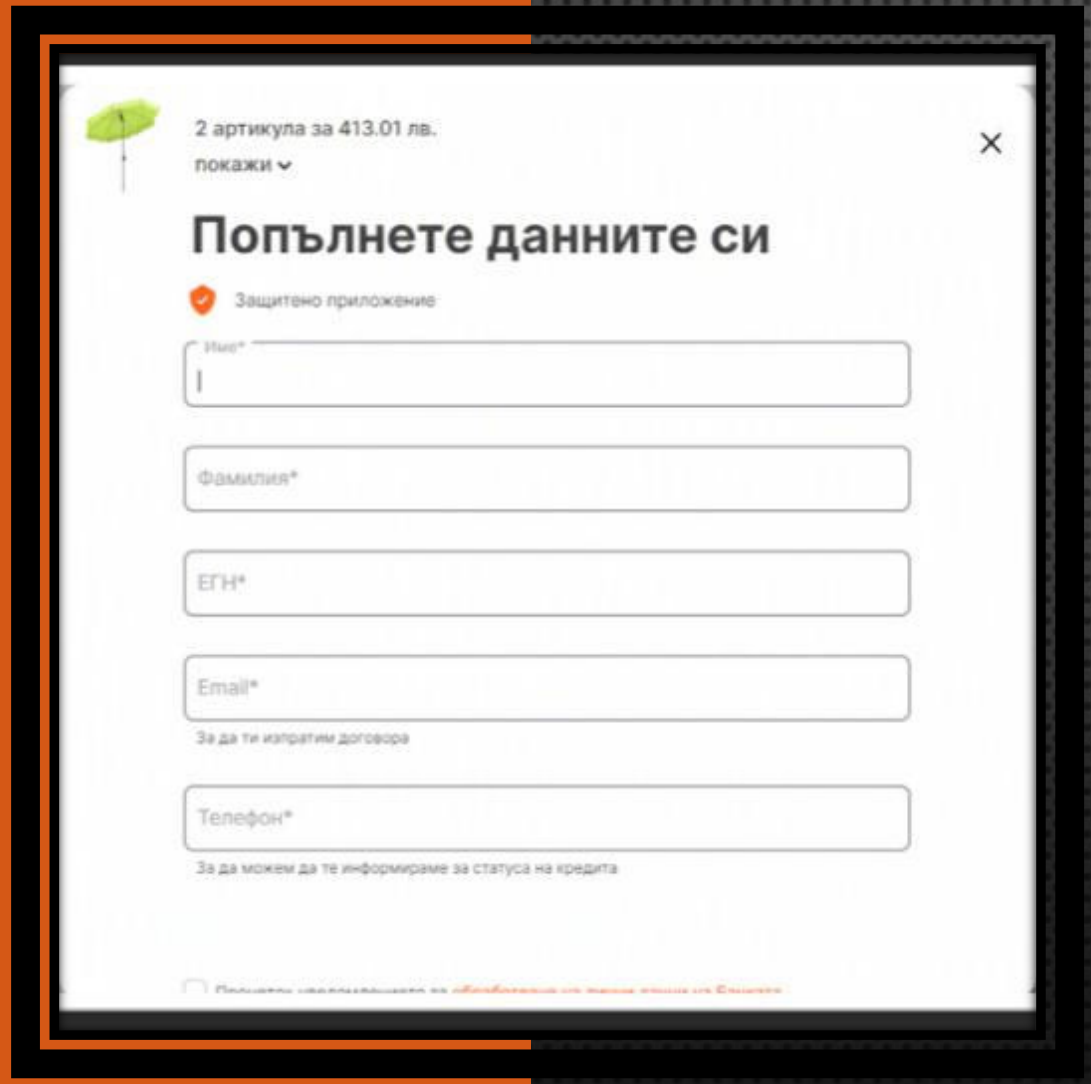
Заявка за пазаруване на изплащане



Какво вижда клиентът?

- Възможностите за закупуване на изплащане с tbi bank, включително активни промоционални условия, ако има такива
- Динамичен слайдер, чрез който избира най-подходящата за него схема за закупуване на изплащане
- **Важно.** Заявката все още не е регистрирана

Попълване на лични данни



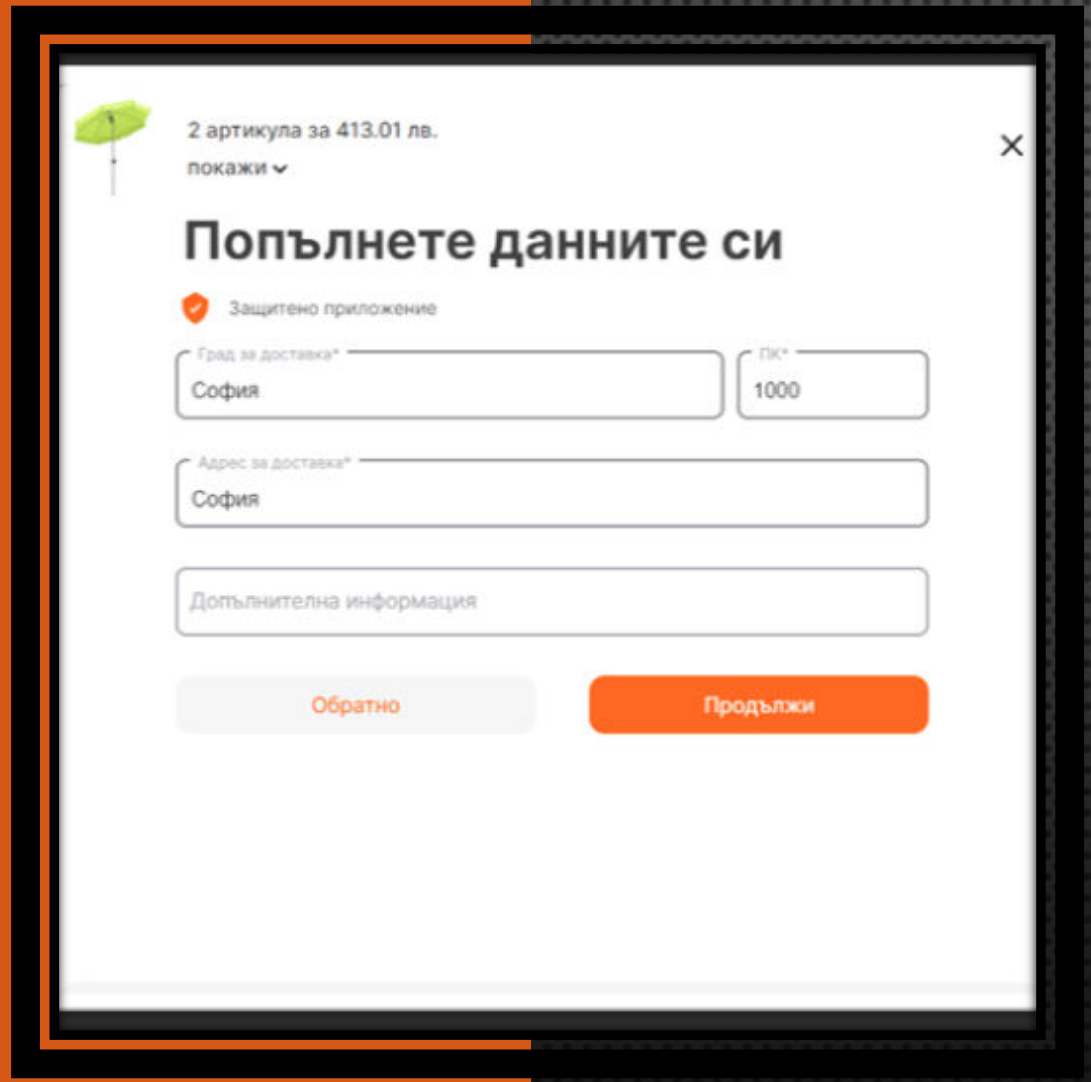
Какво вижда клиентът?

- Клиентът вижда екран за попълване на личните си данни
- Клиентът потвърждава съгласието си неговите лични данни да бъдат обработени

Какво вижда търговецът?

- Заявката все още не е видима в Търговския портал на tbi bank

Въвеждане на данни за доставка



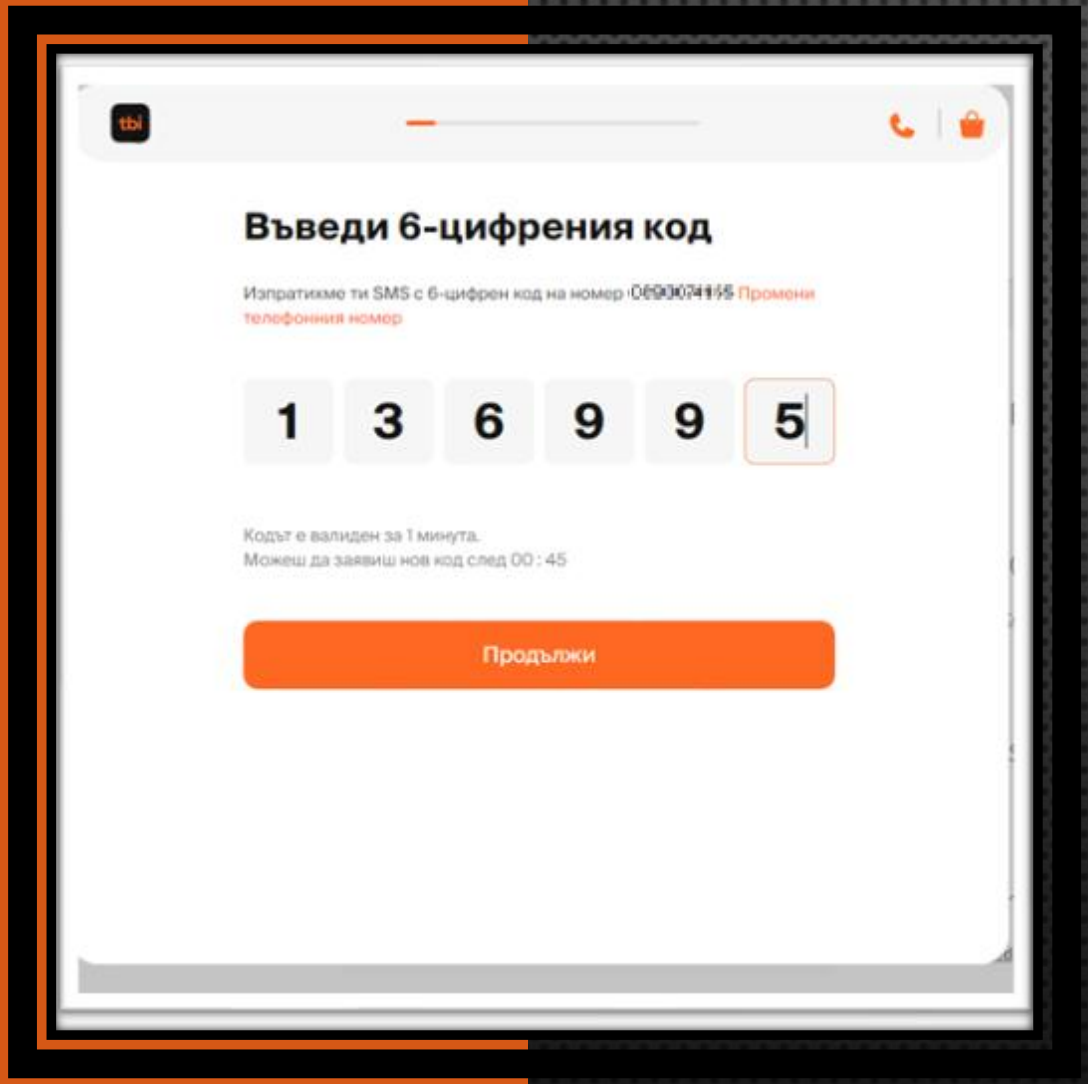
Какво вижда клиентът?

- Ако клиентът закупува стоката на изплащане директно от продуктова страница, вижда екран за въвеждане на данни за доставка
- Ако клиентът закупува стоките на изплащане от количката, този екран не се визуализира

Какво вижда търговецът?

- На тази стъпка клиентът стартира процеса по заявяване. Заявката все още не е видима за търговеца в Търговския портал на tbi bank, докато клиентът не даде съгласие за обработка на лични данни и не въведе информация за личен документ

Потвърждаване на мобилен телефон



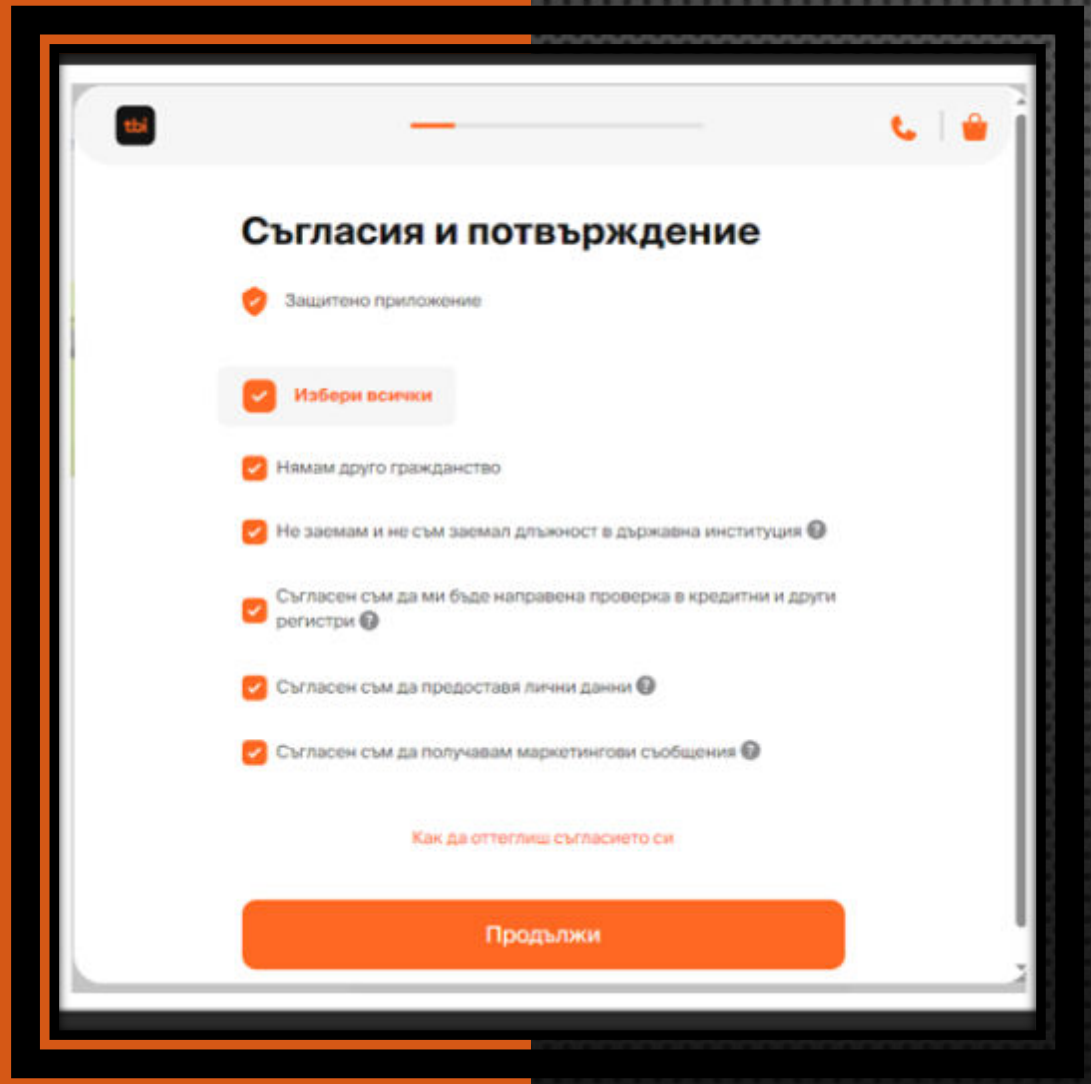
Какво вижда клиентът?

- Клиентът потвърждава мобилния си телефон, като въвежда получения OTP код
- **Важно.** На тази и всяка следваща стъпка клиентът има опция да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на tbi bank, като избере слушалката в горния десен ъгъл на екрана

Какво вижда търговецът?

- Заявката все още не е видима в Търговския портал на tbi bank

Съгласия и потвърждения



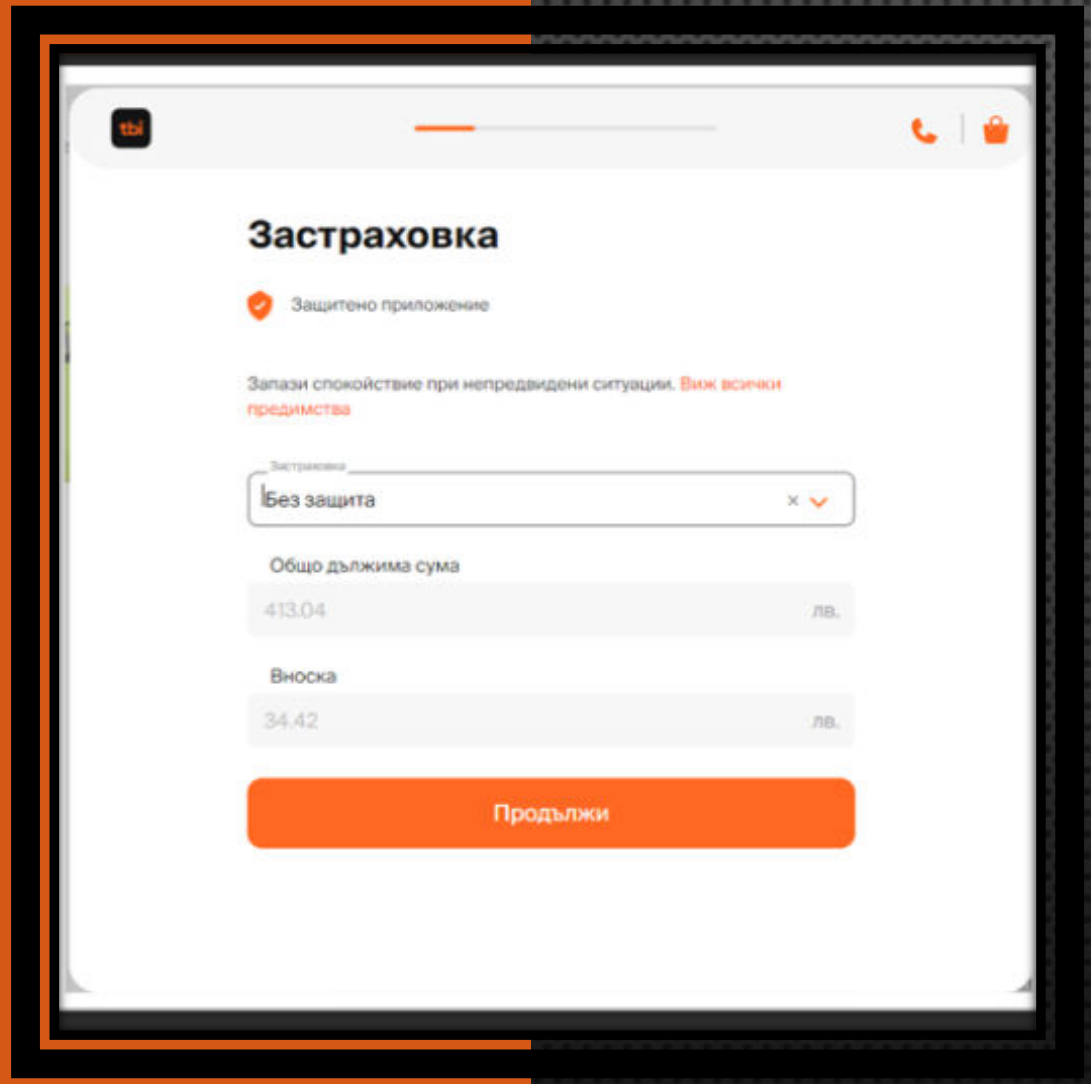
Какво вижда клиентът?

- Клиентът дава всички необходими потвърждения, свързани с неговия статут, както и съгласия за предоставяне на лични данни, проверка в кредитни и други регистри, както и за получаване на маркетингови съобщения

Какво вижда търговецът?

- Заявката все още не е видима в Търговския портал на tbi bank

Застраховка



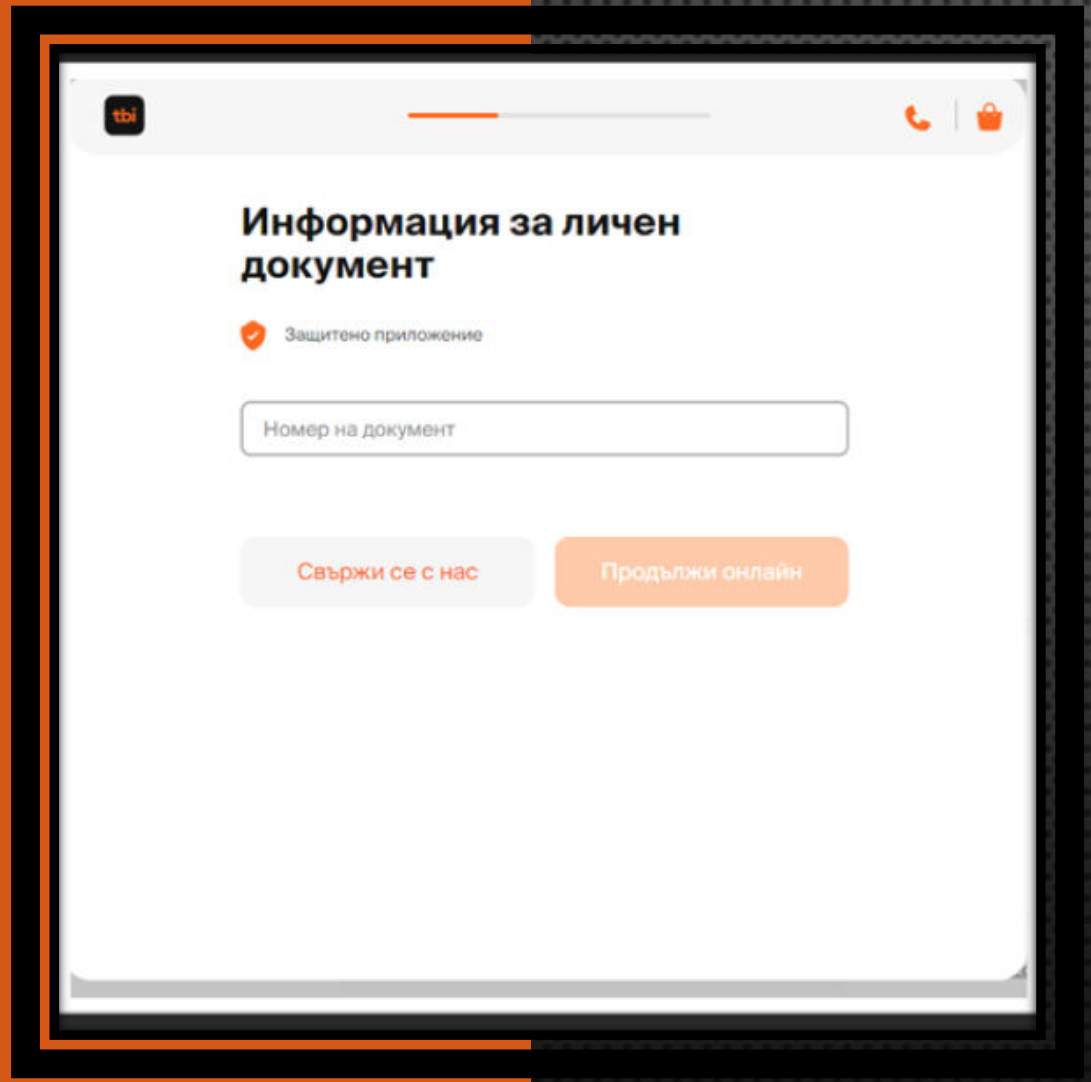
Какво вижда клиентът?

- Клиентът вижда екран с възможност за избор на Застраховка към покупката на изплащане. При желание за застраховане, клиентът попълва необходимата информация

Какво вижда търговецът?

- Заявката все още не е видима в Търговския портал на tbi bank

Въвеждане на данни от документ за самоличност



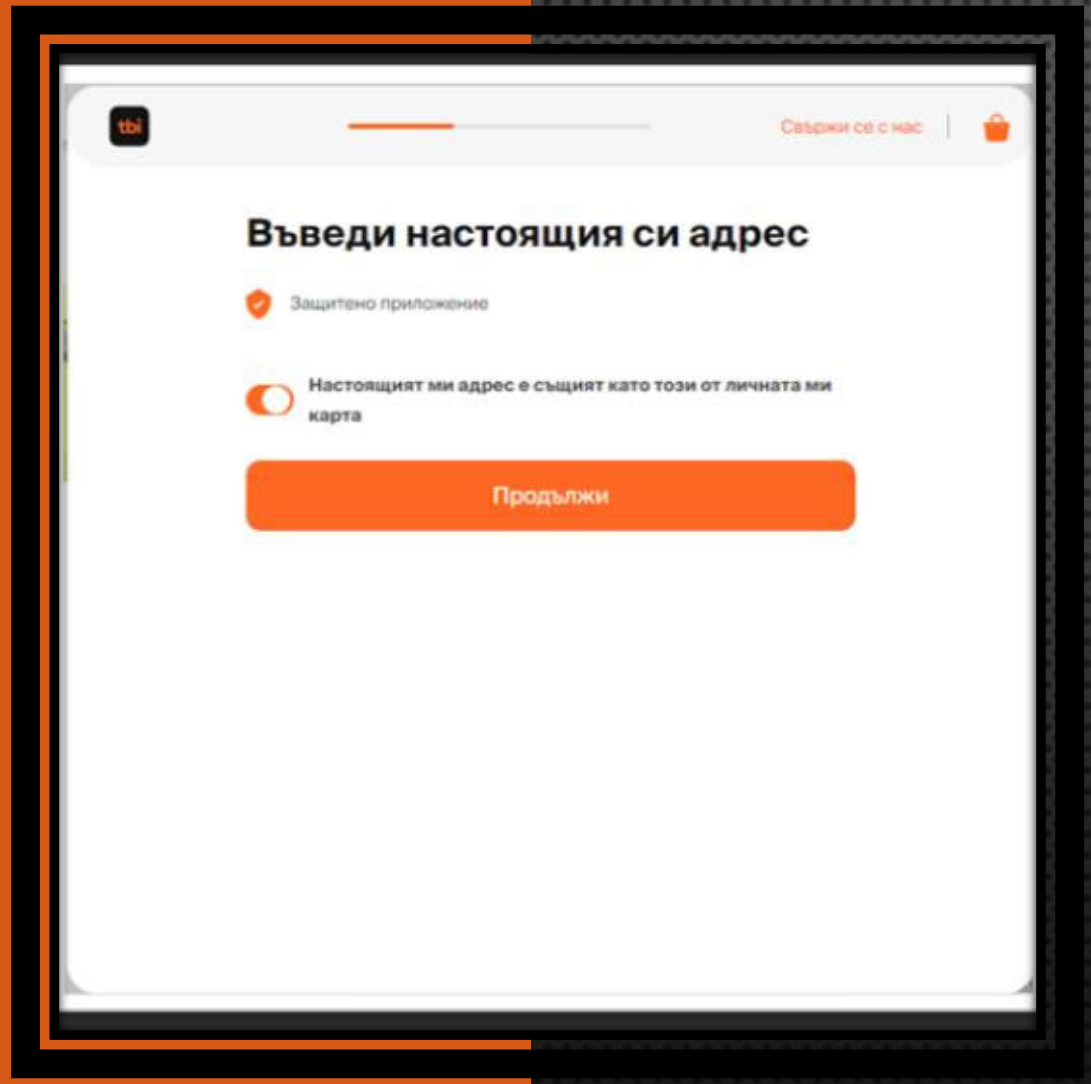
Какво вижда клиентът?

- Клиентът въвежда данните от документа си за самоличност
- **Важно.** Клиентът има възможност да продължи процеса по заявяване онлайн или да избере да продължи с асистенция от Центъра за обслужване на клиенти на tbi bank, като избере бутон „Свържи се с нас“

Какво вижда търговецът?

- След като клиентът въведе документа си за самоличност, заявката се визуализира в Търговския портал на tbi bank със статус: „Генериране на Евроформуляр“

Потвърждение на настоящ адрес



Какво вижда клиентът?

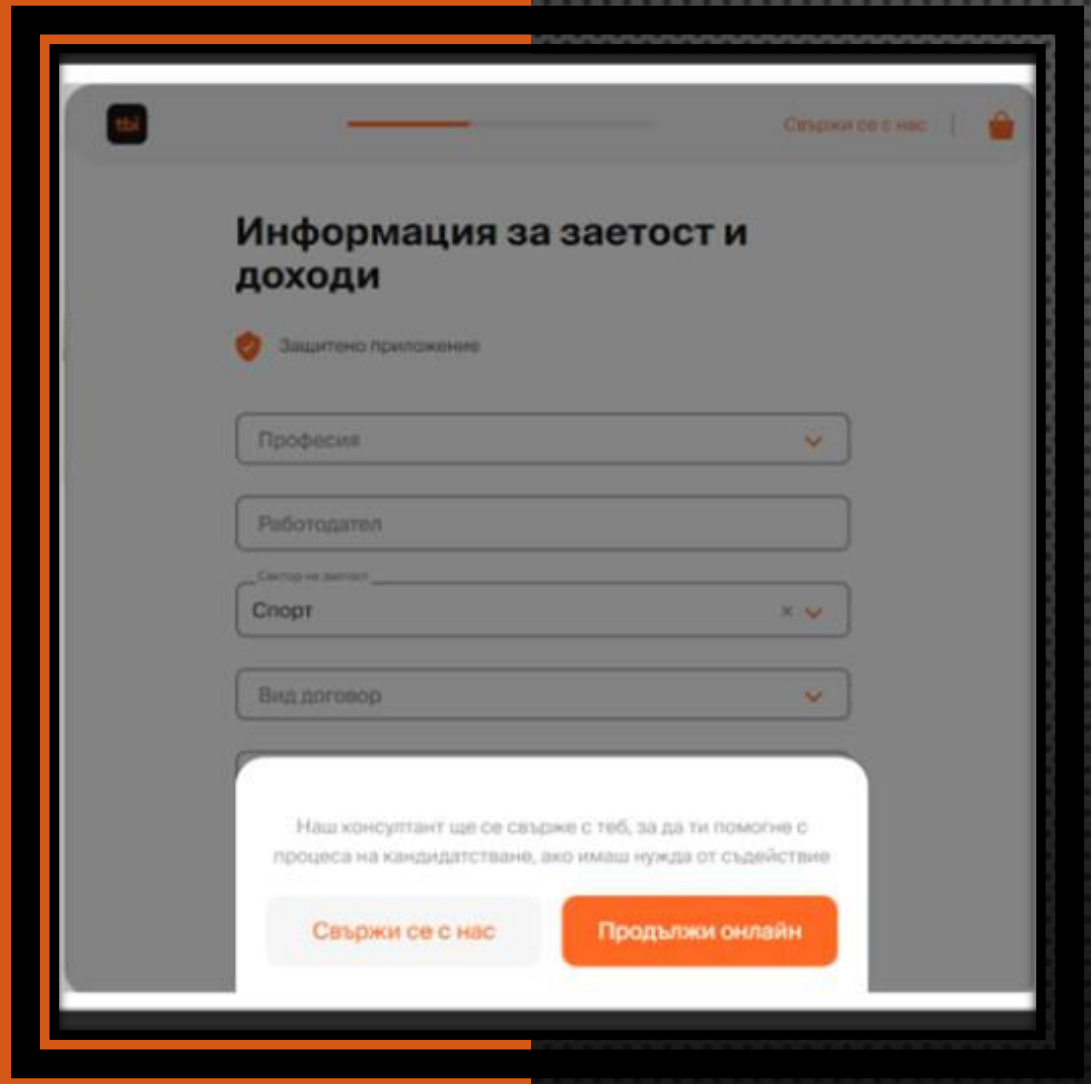
- Клиентът потвърждава дали настоящият адрес съвпада с този от лична карта

- **Важно.** Клиентът има възможност да продължи процеса по заявяване с асистенция от Центъра за обслужване на клиенти на tbi bank, като избере бутон „Свържи се с нас“ в горния десен ъгъл

Какво вижда търговецът?

- Статусът на заявката в Търговския портал на tbi bank продължава да бъде „Генериране на Евроформуляр

Информация за заетост и доходи



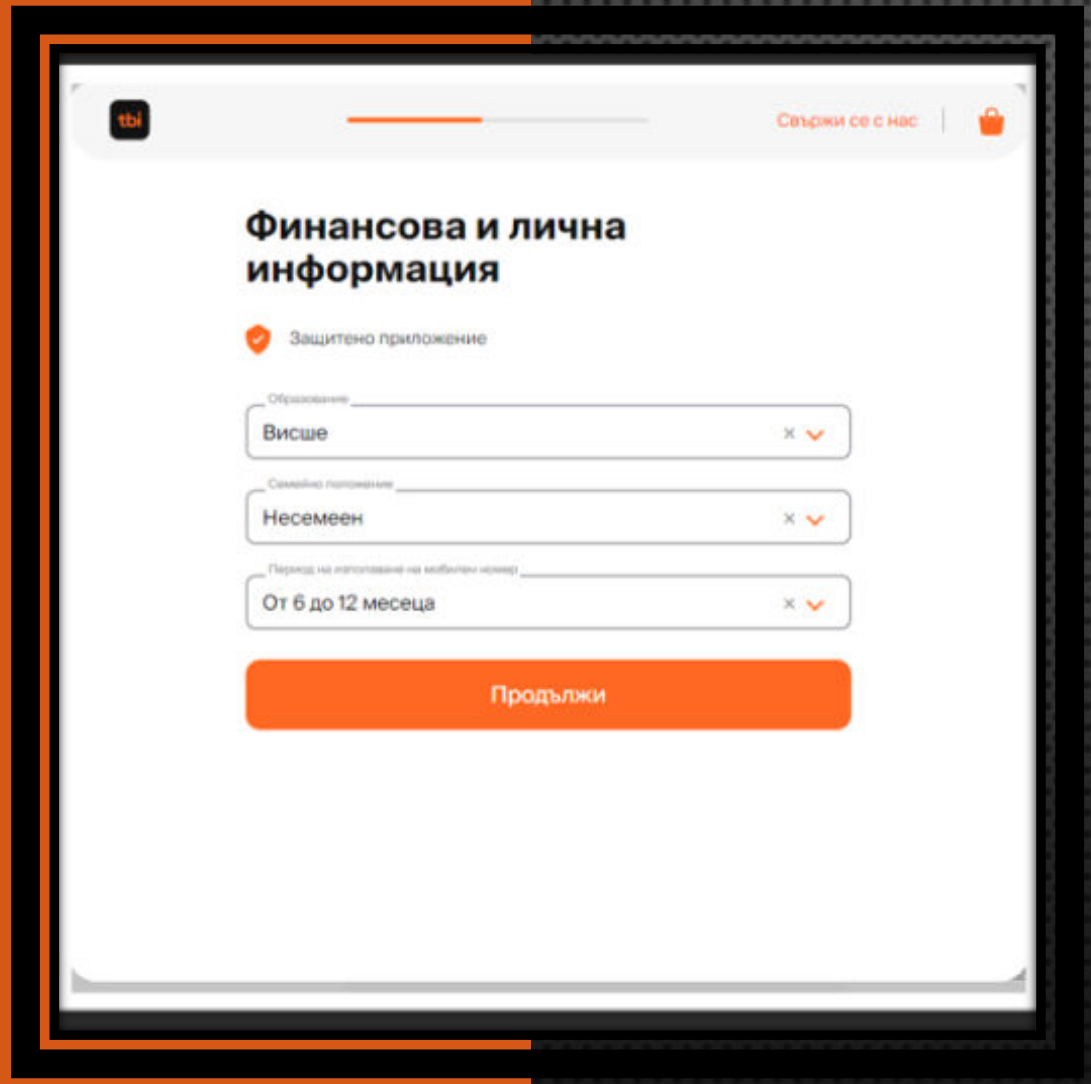
Какво вижда клиентът?

- Клиентът въвежда необходимата информация
- Клиентът има възможност да продължи процеса по заявяване онлайн или да пожелае асистенция от Центъра за обслужване на клиенти на tbi bank, като избере бутон „Свържи се с нас“

Какво вижда търговецът?

- Статусът на заявката в Търговския портал на tbi bank продължава да бъде „Генериране на Еврофомуляр

Финансова и лична информация



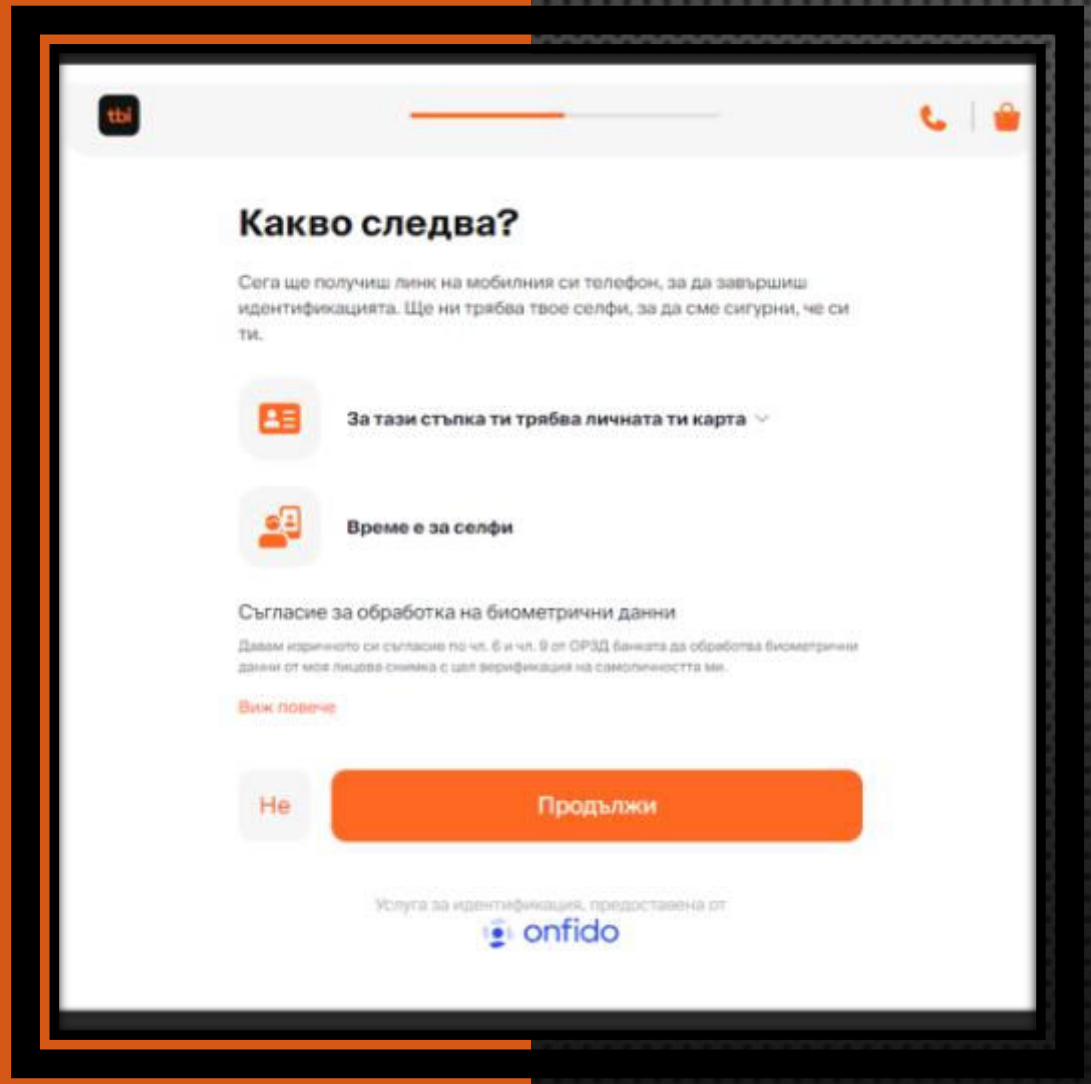
Какво вижда клиентът?

- Клиентът въвежда необходимата финансова и лична информация относно образование, семейно положение и период на използване на мобилен номер

Какво вижда търговецът?

- Статусът на заявката в Търговския портал на tbi bank продължава да бъде „Генериране на Евроформуляр

Потвърждаване на самоличност



Какво вижда клиентът?

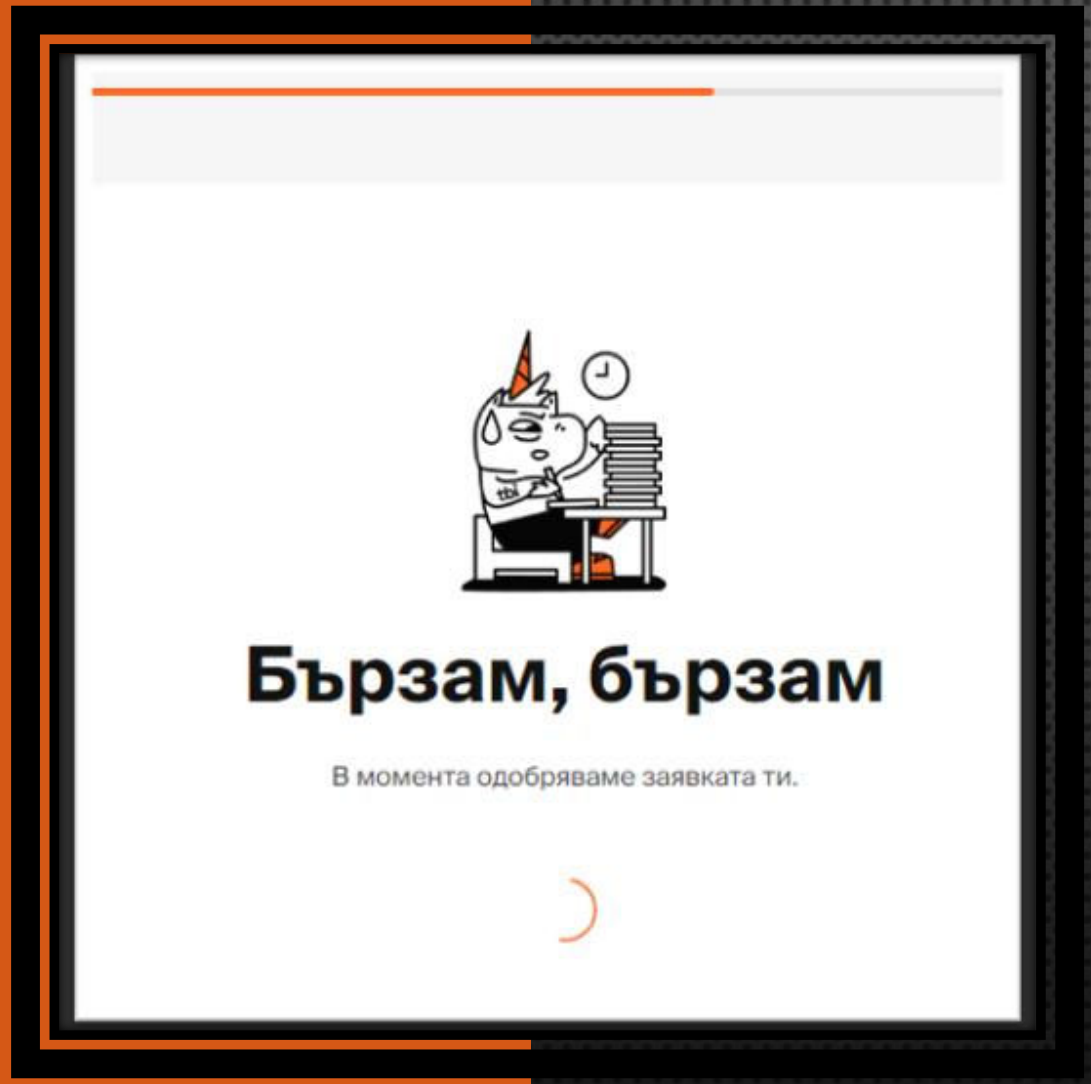
- Клиентът потвърждава своята самоличност, като предоставя снимка на личната си карта и прави селфи. Дава съгласие за обработка на биометрични данни от услугата за идентификация, предоставена от Onfido

Какво вижда търговецът?

- Статусът на заявката в Търговския портал на tbi bank се променя на „Изчаква ЛК“

- **Важно.** На този етап финансирането на клиента все още не е одобрено

Получаване на становище



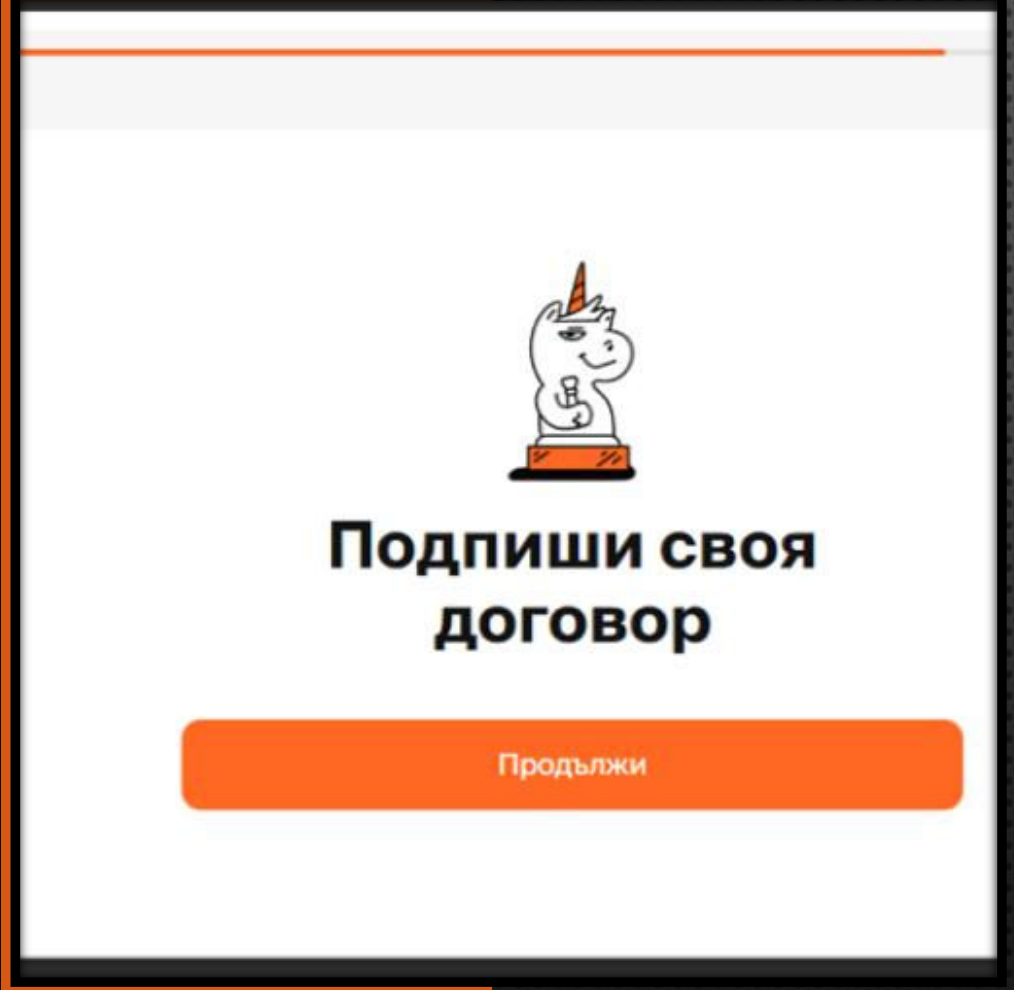
Какво вижда клиентът?

- Клиентът изчаква получаване на становище, което може да отнеме няколко минути

Какво вижда търговецът?

- Статусът на заявката в Търговския портал на tbi bank се променя на „В Процес на Провека“

Подписване на договор



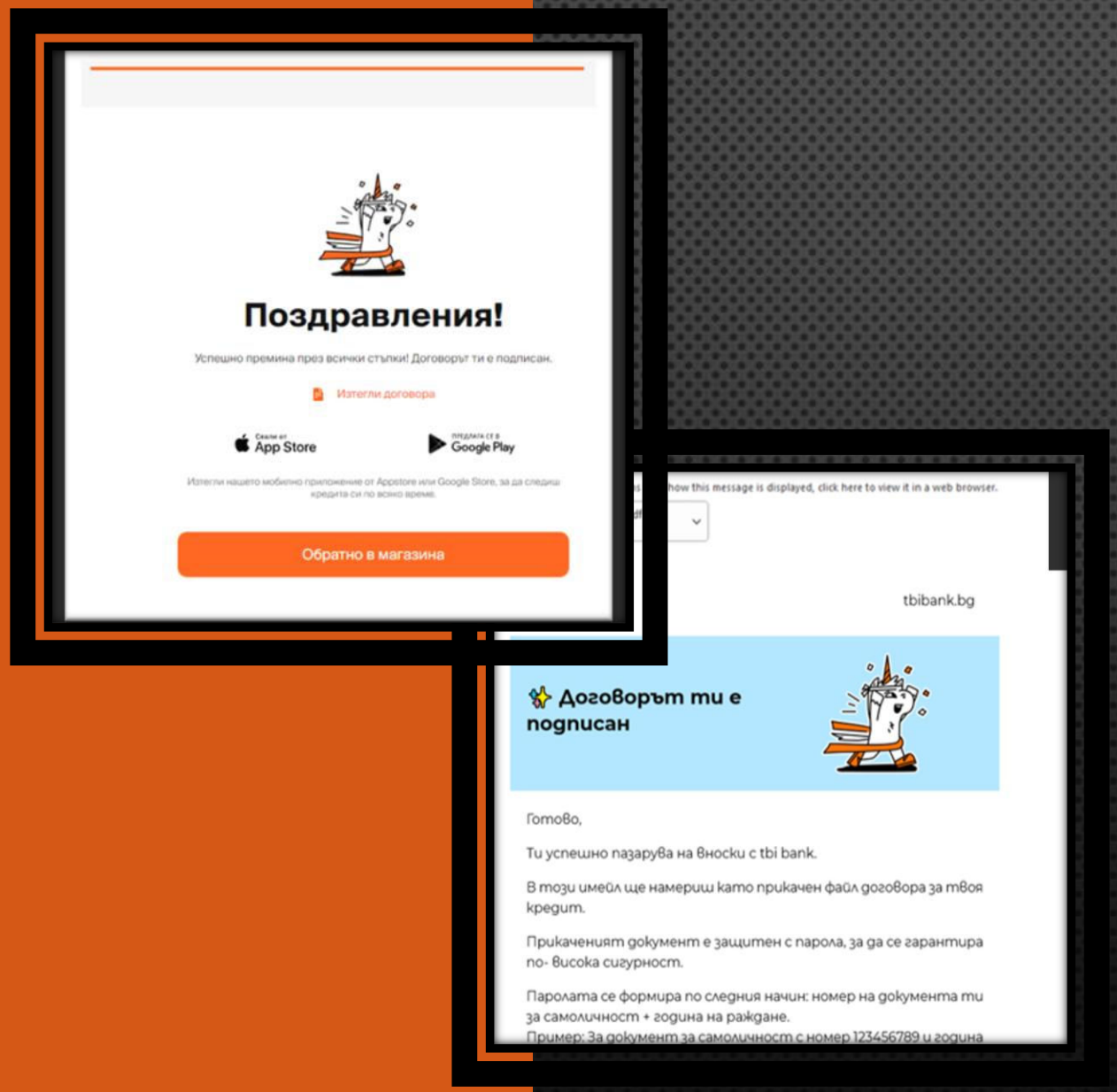
Какво вижда клиентът?

- Клиентът бива препратен към страница, на която да подпише договора си
- **Важно.** След тази стъпка процесът е идентичен на вече съществуващия асистиран процес. Клиентът получава линк, който да последва, за да подпише договора си

Какво вижда търговецът?

- Статусът на заявката в Търговския портал на tbi bank се променя на „Генериран договор“

Подписване на договор



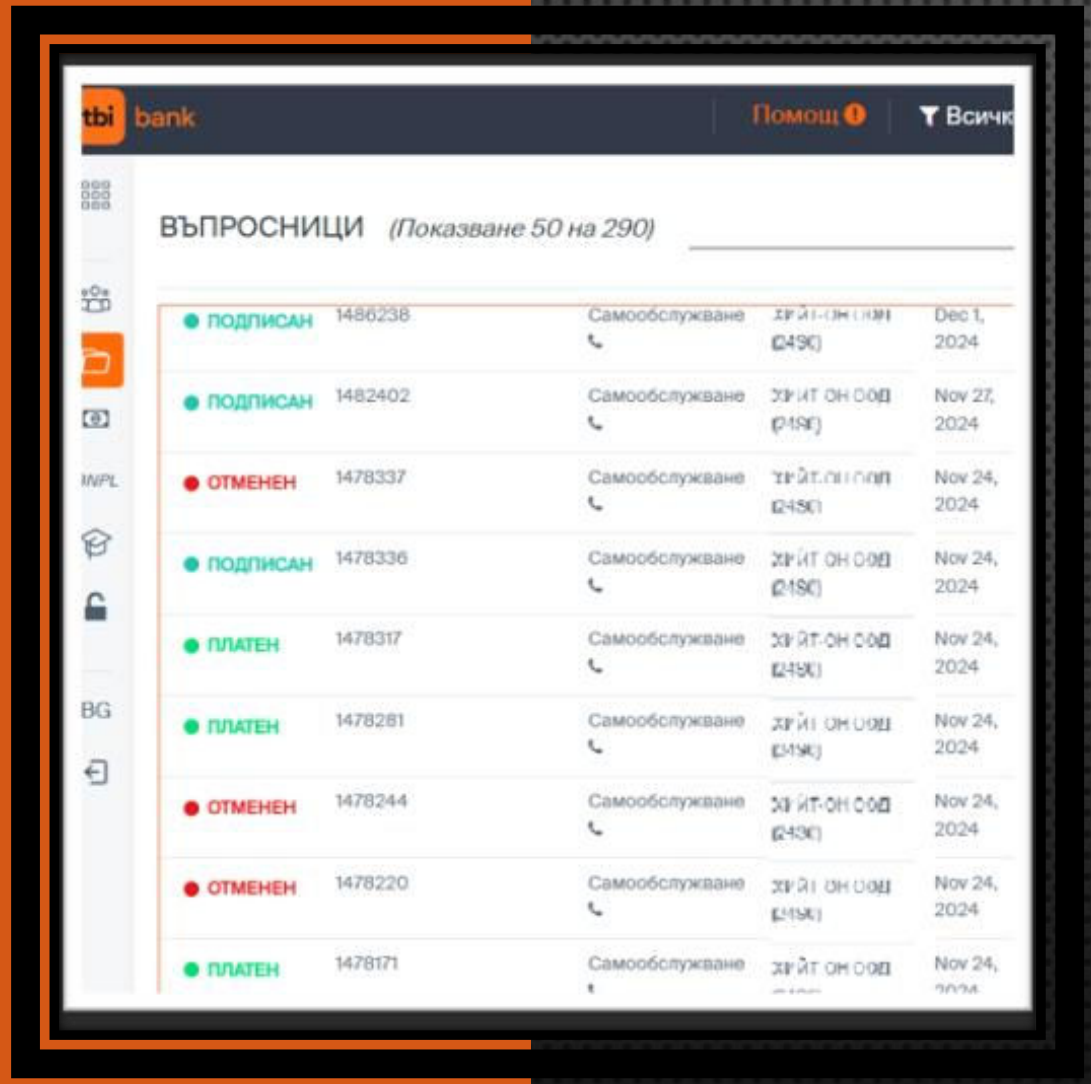
Какво вижда клиентът?

- Клиентът получава потвърждение, че договорът е подписан
- Получава и копие от подписания договор на предоставения от него e-mail адрес

Какво вижда търговецът?

- Статусът на заявката в Търговския портал на tbi bank се променя на „Подписан“

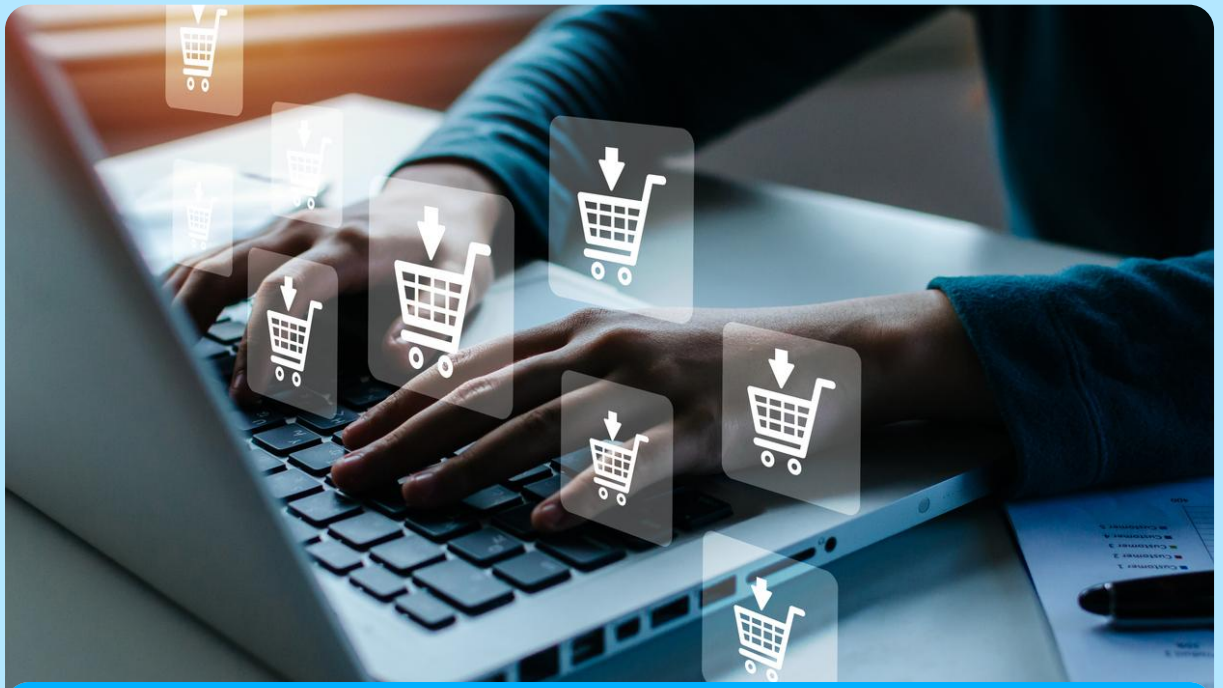
Добавяне на фактура в търговския портал на tbi bank



- След като договорът е подписан търговецът следва да прикачи фактура, по която да очаква плащане от tbi bank
- Когато фактурата бъде прикачена, статусът на заявката в Търговския портал на tbi bank се променя на "Потвърден". До минути, след като извършим плащането към Вас, статусът се променя финално на "Платен"

tbi bank

Благодарим за вниманието!



PartnersHelp@tbibank.bg

При технически въпроси и нужда от съдействие, не се колебайте да ни потърсите.